

弊社製品をご利用のお客様へ重要なお知らせ

日立業務用パッケージエアコン

てんつり型室内ユニットの無料製品交換についてのご案内

日頃は弊社製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、2021年8月2日～2021年9月28日まで製造しました下記対象機種[※]の業務用パッケージエアコン てんつり型室内ユニットにおいて、完成品検査工程で電気用品安全法上要求される絶縁耐力検査の不備が判明致しました。

製品の安全性につきましては、すべての出荷製品において、完成品検査工程に不備のあった当該検査とは別の通電による動作確認検査(漏電確認含む)を実施していることや、据付点検要領書に記載してある漏電遮断器及びアース配線を設置している環境下において、現時点では出荷製品の安全性は確保できているものと考えておりますが、対象の室内ユニットにつきましては適切な絶縁耐力検査を実施した製品と無料交換をさせていただきます。

この度の検査の不備により、ユーザーの皆様、設置業者の皆様にご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

◇対象機種

製品型式	対象製造番号範囲		
	開始製造番号	～	終了製造番号
RPC-GP40K2	UAXP8915	～	UAXT8041
RPC-GP45K2	UAXR5891	～	UAXY2597
RPC-GP50K2	UAXR5906	～	UAXT9241
RPC-GP56K2	UAXP8935	～	UAXT6594
RPC-GP63K2	UAXS9875	～	UAYB2478
RPC-GP71K2	UAXR6090	～	UAXR6109
RPC-GP80K2	UAXP4930	～	UAYB2488
RPC-GP90K2	UAXR6120	～	UAYA0183
RPC-GP112K2	UAXP5290	～	UAYB2906
RPC-GP140K2	UAXP5330	～	UAYA5147
RPC-GP160K2	UAXP5824	～	UAYA2468

注) 上表の製造番号範囲の中には、対象外(適切な絶縁耐力検査実施品)も含まれていますので詳細につきましては、下記のお問い合わせ先にご確認願います。

- ・ 対象となる製造期間：2021年8月 から 2021年9月

◇無料製品交換の進め方

当該の対象製品は、弊社納入ルートからお客様を把握できることから、お客様に対して個別に弊社あるいは、これらの業務に携わる協力会社から、無料製品交換と日程調整のご連絡をさせていただきます。

ご不明は点につきましては、下記のお問い合わせ先にご確認願います。

◇対象機種 の 判別方法

製品本体の吸込みグリルを開き下から見えるファンケーシング表面に仕様銘板を貼り付けしています。
この仕様銘板に製品型式、製造番号、製造年月が記載されています。

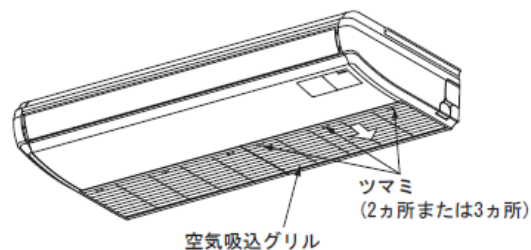


吸込みグリルの開け方につきましては、周囲のスペース確保ならびに高所での作業となる場合には安全面への注意を頂き、「取扱説明書」に示す「日常のお手入れ、エアフィルター掃除のしかた」に従いご確認をお願いいたします。（以下に「取扱説明書」抜粋します。）

● 標準仕様の場合

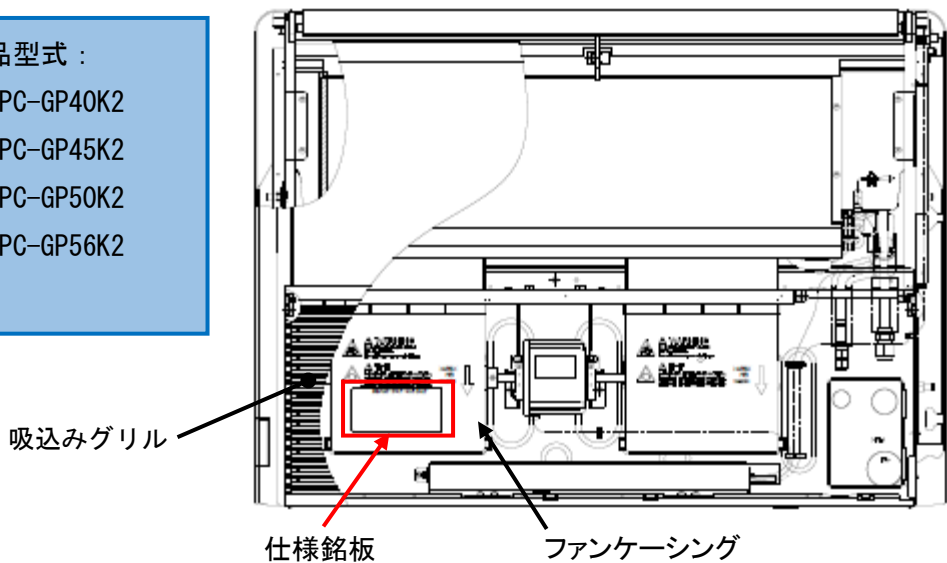
1 空気吸込グリルの両端および中央のつまみを後方にスライドさせます。

→空気吸込グリルが下側へ開きます。

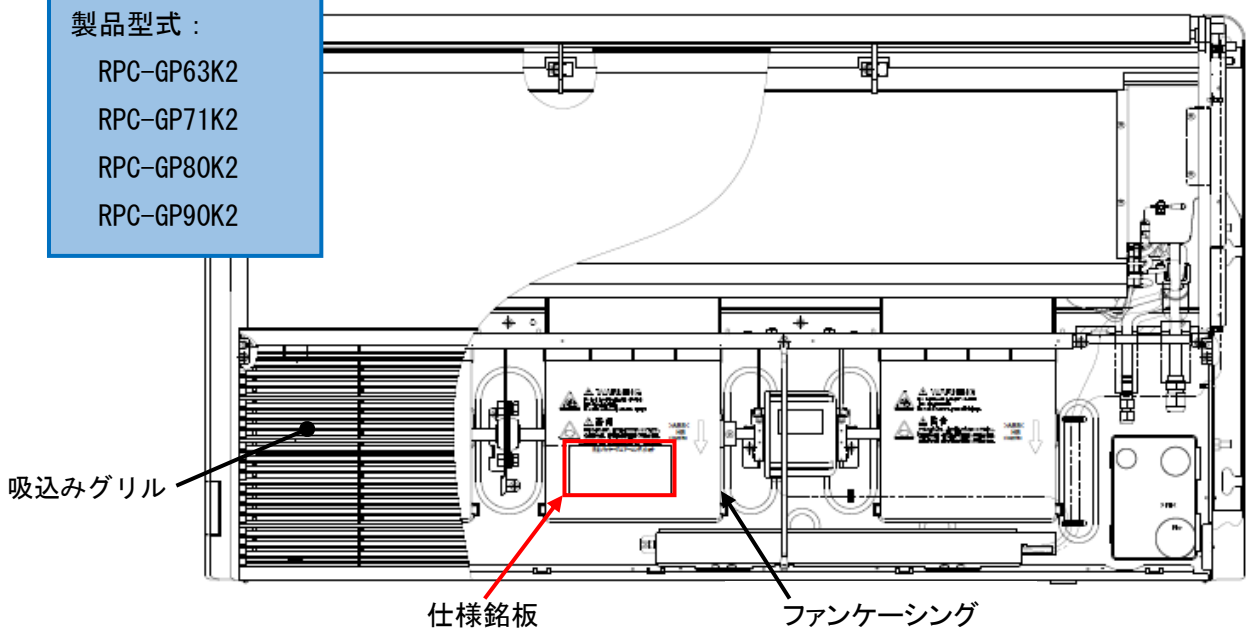


<仕様銘板の貼り付け位置：製品を下から見た状態の図>

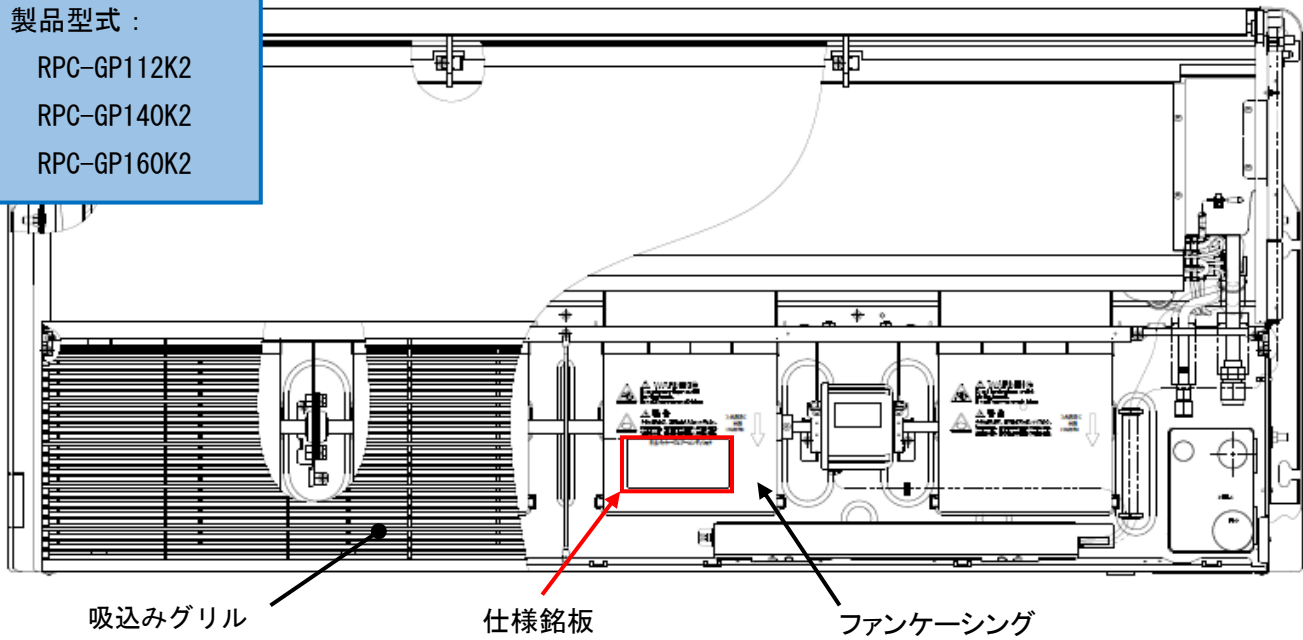
製品型式：
RPC-GP40K2
RPC-GP45K2
RPC-GP50K2
RPC-GP56K2



製品型式：
RPC-GP63K2
RPC-GP71K2
RPC-GP80K2
RPC-GP90K2



製品型式：
RPC-GP112K2
RPC-GP140K2
RPC-GP160K2



仕様銘板

製品型式が
記載されています

パッケージエアコンディショナ
空冷式・空冷ヒートポンプ式


室内ユニット

型式 **RPC-GP40K2**

電源	1~(单相) 200 V 50/60 Hz	冷媒	R410A	R32
冷房・暖房能力	冷4.0 暖4.8 kW	高圧側	高圧側	高圧側
冷房・暖房消費電力	冷0.04/0.04 暖0.04/0.04 kW	設計圧力	4.15 MPa	4.15 MPa
電動機出力	送風機用 0.05 kW	気密圧力	4.15 MPa	4.15 MPa
電気加熱器	- kW	製品質量	26 kg	
結露防止ヒータ	- W	IPコード	IPX0	
風量	- m ³ /min	製造番号	UAXP8915	
機外静圧	- Pa	製造年月	2021-08	

販売元 日立グローバルライフソリューションズ株式会社
製造元 日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社

461953 / 60015130 / A10537840B / HQ02A_00C



製造番号と
製造年月が
記載されています

◇お問合せ先

専用フリーダイヤル 0120-284-482

受付時間：9：00～17：00（土、日、祝日を除く）

製造元の日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社がお受けいたします。

※ 電話番号はお間違えないようにお願いいたします。

個人のお客様からご連絡いただいた場合、お名前、ご住所、お電話番号などの情報は、本件の無料製品交換のみに利用し、管理致します。また、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。

2021年11月4日

日立グローバルライフソリューションズ株式会社
空調ソリューション事業部